

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is gehecht aan de *Opdracht tot Dienstverlening* en wordt geacht automatisch tot stand te zijn gekomen bij ondertekening van de *Opdracht tot Dienstverlening* door u als cliënt, hierna te noemen **“Verantwoordelijke”**.

Deze overeenkomst is gesloten met ons kantoor: Rima Adviesgroep BV, gevestigd en kantoorhoudende te Asten-Heusden aan de Antoniusstraat 47 – 5725 AR hierna te noemen **“Verwerker”**.

In aanmerking nemende dat:

- Verantwoordelijke en Verwerker op grond van artikel 28 Algemene verordening gegevensbescherming deze verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens zijn geregeld, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging;
- Deze verwerkersovereenkomst zal gelden als bijlage bij de overeenkomst welke verantwoordelijke heeft met Verwerker.
- Deze verwerkersovereenkomst van toepassing is op de in het onderdeel ‘Doeleinden van verwerking’ benoemde vormen van verwerking van persoonsgegevens die Verantwoordelijke laat uitvoeren door Verwerker.
- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens tussen Partijen worden uitgewisseld en verwerkt. Verantwoordelijke wijst Verwerker aan om deze verwerking in opdracht van Verantwoordelijke uit te voeren.

Overeengekomen:

Doeleinden van verwerking

Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken zoals opgenomen in bijlage 1.

Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van:

- Beheer van het hypotheek- en/of verzekeringsdossier van Verantwoordelijke ten behoeve van de Wet op het financieel toezicht.

- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld.

De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Verplichtingen Verwerker

Ten aanzien van de in hierboven genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.

De verplichtingen van de Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Indien Verwerker zijn verplichtingen uitbesteed aan derden, legt Verwerker aan de betreffende derden alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die Verwerker op grond van deze verwerkersovereenkomst heeft, schriftelijk op in een subverwerkersovereenkomst.

Verantwoordelijke geeft door ondertekening van deze overeenkomst toestemming voor het uitbesteden van verwerkingen aan een sub-verwerker, onder de voorwaarde dat verwerker de hierboven genoemde verplichting in acht neemt en dat Verwerker verantwoordelijk blijft voor het handelen van de desbetreffende subverwerker.

Als Verwerker gedurende de looptijd van deze verwerkersovereenkomst andere sub-verwerkers wenst in te schakelen zal Verwerker Verantwoordelijke in de gelegenheid stellen daar binnen een periode van één week na de aankondiging bezwaar tegen te maken.

Doorgifte van persoonsgegevens

Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte.

Beveiliging

Verwerker zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens en om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker heeft in ieder geval de in bijlage 2 vermelde maatregelen genomen.

Meldplicht datalek

Verantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij haar bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek.
- Welke gegevens (mogelijk) zijn getroffen.
- Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is.
- De getroffen en nog te treffen maatregelen.
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Verwerker zal de maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Afhandeling verzoeken van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming richt aan Verwerker, dan wel bezwaar maakt tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, danwel wenst dat zijn gegevens worden overgedragen, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken. Verwerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al wat waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst kennis kunnen nemen. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds contractueel is vastgelegd, zal Verwerker deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de gegevens waarvan zij kennis zullen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal op eerste verzoek van de Verantwoordelijke ter inzage worden aangeboden.

Audit / toezicht op naleving

Verantwoordelijke heeft het recht om door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden audits uit te laten voeren ter controle van naleving van alle punten uit de verwerkersovereenkomst en alles dat daar direct verband mee houdt.

Deze audit mag jaarlijks plaatsvinden of bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. De daaruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan Verantwoordelijke.

De kosten van de audit worden door verantwoordelijke gedragen.

Verwerker verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke een rapportage aan Verantwoordelijke waarin Verwerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in het onderdeel 'Beveiliging' en bijlage 2, incidenten of datalekken zoals omschreven in het onderdeel 'Meldplicht datalek', die hebben plaatsgevonden en mogelijke beveiligingsrisico's ten aanzien van de gegevens.

Verantwoordelijke en Verwerker kunnen naar aanleiding van de hierboven, benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. De daaruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan Verantwoordelijke. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst worden gehecht.

Aansprakelijkheid en boetebepalingen

Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit aan Verwerker toerekenbare schendingen van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van gegevens in het kader van zijn werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming door Verwerker van verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.

De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade geleden door Verantwoordelijke, ongeacht het soort schade en de oorzaak daarvan, is beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor een toepasselijke verzekering dekking biedt. Voor zover een verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Verwerker in alle gevallen beperkt tot de hoogte van tien maal het bedrag dat in het betreffende kalenderjaar uit hoofde van de overeenkomst door Verantwoordelijke aan abonnementskosten verschuldigd is.

Duur en beëindiging

Deze verwerkersovereenkomst is tot stand gekomen door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening van de aangehechte *Opdracht tot Dienstverlening*.

Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de door Verantwoordelijke afgesloten producten.

Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle documenten, computer disks en andere gegevensdragers, evenals kopieën daarvan, waarop of waarin zich gegevens bevinden, retourneren aan Verantwoordelijke, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gecreëerd door Verwerker, Verantwoordelijke of een derde.

Verwerker zal de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verantwoordelijke, zal Verwerker aan Verantwoordelijke een toegankelijke, leesbare kopie van de gegevens verstrekken. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst zal Verwerker geen gegevens houden noch gebruiken in strijd met het bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.

Zo lang Verwerker gegevens onder zich heeft blijven alle in deze verwerkersovereenkomst genoemde beperkingen van kracht.

Verantwoordelijke is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerker. Verwerker mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

Nietigheid

Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage 1

Overzicht te verwerken persoonsgegevens door Verwerker

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Functie
- Werkgever(s)
- Inkomens- of salarisgegevens
- Kopie identiteitsbewijs, omdat voor Verantwoordelijke een wettelijke verplichting geldt tot vastlegging hiervan en in dat kader door Verwerker uit te voeren werkzaamheden voor Verantwoordelijke.
- Bijzondere persoonsgegevens, als BSN en ras, worden uitsluitend vastgelegd ten behoeve van de wettelijke verplichting van Verantwoordelijke.

Bijlage 2

Overzicht getroffen beveiligingsmaatregelen door Verwerker

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
- Automatische logging van handelingen rond de persoonsgegevens
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Inbraakalarm
- Encryptie van digitale bestanden met persoonsgegevens
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie